

REGULAMIN
PLATFORMY „WATCHDOG SAMORZĄDU GOSPODARCZEGO - MONITOROWANIE
PRAWA” NA STRONIE WWW.WATCHDOG.PIFS.ORG.PL

1.POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Zgodnie z wymaganiami art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U. z 2019 r., poz. 123 ze zm.) Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług za pośrednictwem strony internetowej udostępnionej przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych z siedzibą w Warszawie, ul. Londyńska 19/1, 03 – 921 Warszawa (zwaną dalej „**Właścicielem**”) pod adresem URL www.watchdog.pifs.org.pl, zwanego w dalszej części „**Regulaminem**”.
- 1.2 Użytkownikami są osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych odwiedzające stronę internetową udostępnioną pod adresem URL www.watchdog.pifs.org.pl, zwaną dalej „**Stroną Internetową**”.
- 1.3 Strona Internetowa powstała z zamysłem monitorowania prawa na poziomie krajowym w zakresie systemu oświaty, swobody działalności gospodarczej oraz zatrudnienia i integracji społecznej, a także udostępniania informacji o działaniach legislacyjnych Użytkownikom. Strona Internetowa umożliwia również konsultowanie aktów prawnych w formie ankiet, a także dostęp do ekspertyz i stanowisk. Funkcjonalności opisane w niniejszym pkt świadczone są przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych z siedzibą w Warszawie, ul. Londyńska 19/1, 03 – 921, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000226497, posługującą się numerem NIP 1132533194 oraz numerem REGON 140042435.
- 1.4 Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień. Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej nieodpłatnie i można go przeglądać, drukować lub utrwać.
- 1.5 Korzystanie z usług za pośrednictwem Strony Internetowej oznacza nawiązanie pomiędzy Użytkownikiem i Właścicielem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której prawa i obowiązki stron określa Regulamin. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi Konsultacji, Usługi Dostępu do Ekspertyz i Stanowisk oraz Usługi Logowania (pkt 2.1.3, pkt 2.1.4, pkt 2.1.5.) następuje z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika w odpowiednim miejscu formularza.
- 1.6 Umowa o świadczenie Usługi informacyjnej (pkt. 2.1.1.) oraz Usługi Kontakt (pkt 2.1.2.) przy wykorzystaniu Strony Internetowej zostaje zawarta z chwilą wybrania przez Użytkownika odpowiedniego adresu URL i rozpoczęcia korzystania z danej usługi, a zostaje rozwiązana w momencie wyjścia ze Strony Internetowej.

- 1.7 Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili, opuszczając Stronę Internetową w przypadku niezarejestrowania indywidualnego konta użytkownika (dotyczy Usługi Informacyjnej określonej w pkt. 2.1.1) lub kończąc rozmowę/korespondencję e-mail z ekspertem (dotyczy Usługi Kontaktu określonej w pkt 2.1.2.), a także wysyłając wniosek zgodnie pkt 8.2. o usunięcie indywidualnego konta użytkownika (dotyczy Usługi Logowania określonej w pkt 2.1.5., Usługi Konsultacji określonej w 2.1.3. oraz Usługi Dostępu do Ekspertyz i Stanowisk określonej w pkt 2.1.4.).
- 1.8 Właściciel może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z powodu awarii Strony Internetowej, nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Strony Internetowej lub Konsultanta.
- 1.9 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia usług za pośrednictwem Strony Internetowej stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U. z 2019 r., poz. 123), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 134), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 a dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH STRONY INTERNETOWEJ

2.1. Za pośrednictwem Strony Internetowej świadczone są następujące usługi:

2.1.1. Usługa Informacyjna – polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do materiałów tekstowych o aktach prawnych objętych monitoringiem (opis aktu prawnego, link do publikatora, kod i status aktu prawnego) , które są udostępniane za pośrednictwem Strony Internetowej w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w wybranym przez siebie czasie;

2.1.2. Usługa Kontaktu – polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi Strony Internetowej przy pomocy udostępnionego na stronie formularza kontaktowego, a także na telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej skierowania zapytania do eksperta;

2.1.3. Usługa Konsultacji – polegająca na możliwości udzielenia przez Użytkownika na problemowe pytania otwarte w ramach konsultacji danego aktu prawnego lub wzięcia udziału w ankiecie dotyczącej przedmiotowego aktu ;

2.1.4. Usługa Dostępu do Ekspertyz i Stanowisk – polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi pobrania plików oraz dokumentów udostępnionych na Stronie

Internetowej zawierających ekspertyzy zewnętrznych ekspertów, a także oficjalnych stanowisk Właściciela;

2.1.5. Usługa Logowania – polegająca na wprowadzeniu danych identyfikacyjnych pozwalających na weryfikację Użytkownika i umożliwieniu mu dostępu do stworzonego na Stronie Internetowej konta. Usługa obejmuje również możliwość stworzenia konta dla Użytkownika o uprawnieniach administratora pozwalających edytować dane objęte Usługą Informacyjną, Usługą Konsultacji oraz Usługą Dostępu do Ekspertyz i Stanowisk.

3.WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ

3.1.Korzystanie ze Strony Internetowej wymaga:

3.1.1. dostępu do sieci Internet,

3.1.2. dostępu do przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie portalu udostępnianego pod adresem www.watchdog.pifs.org.pl przy wykorzystaniu komputera lub urządzenia mobilnego.

4.ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

4.1.Użytkownikowi nie wolno przysyłać za pośrednictwem Strony Internetowej informacji bezprawnych, obraźliwych, wprowadzających w błąd, zawierających wirusy lub mających na celu zakłócenie pracy systemu informatycznego.

4.2.Użytkownikowi nie wolno również umieszczać na Stronie Internetowej treści naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4.3.W celu monitorowania aktywności osób odwiedzających Stronę Internetową Właściciel zapisuje krótkie informacje tekstowe („Cookies”). Wykorzystywanie plików typu „cookie” oraz sposób wyłączenia obsługi tych plików przez użytkowników Strony Internetowej opisuje osobna Polityka prywatności.

5.DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

5.1.Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Właściciel. Dane osobowe są przetwarzane:

5.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej.

- 5.2. Użytkownik jest każdorazowo informowany w ramach świadczenia usług m.in. o nazwie Właściciela - administratora danych osobowych, jego danych kontaktowych, celach, podstawie prawnej przetwarzania danych Użytkownika, prawie dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawie wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 5.3. Właściciel przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) (w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 5.4. Właściciel przetwarza dane osobowe Użytkowników z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych osobowych przed ich nieuprawnionym przetwarzaniem, w szczególności udostępnianiem danych osobom nieupoważnionym, uszkodzeniem, modyfikacją lub zniszczeniem.

6. OŚWIADCZENIE ADMINISTRATORA DANYCH

- 6.1. Administratorem danych jest Polska Izba Firm Szkoleniowych z siedzibą w Warszawie. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
- 1) pisemnie, na adres: ul. Londyńska 19/1, 03 – 921 Warszawa,
 - 2) telefonicznie pod nr tel. (22) 616 27 63.
- 6.2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
- 1) pisemnie, na adres: ul. Londyńska 19/1, 03 – 921 Warszawa,
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@pifs.org.pl.
- 6.3. Administrator danych przetwarza dane w celu świadczenia usług za pośrednictwem Strony Internetowej oraz w celu nawiązania kontaktu i odpowiedzi na zapytanie poprzez formularz kontaktowy na Stronie Internetowej.
- 6.4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:
- 6.4.1. w celu nawiązania kontaktu i odpowiedzi na zapytanie poprzez formularz

kontaktowy na stronie Serwisu jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych osobowych,

6.4.2.jest wykonywanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartych z Użytkownikami.

6.5.Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Właściciela. Za inne podmioty przetwarzające dane na zlecenie Właściciela uważa się między innymi: dostawców usług informatycznych, kancelarie prawne i firmy doradcze, z którymi współpracuje administrator danych oraz partner projektu „Watchdog Samorządu Gospodarczego- Monitorowanie Prawa”.

6.6.Osoby, których dane osobowe przetwarza Właściciel posiadają w związku z tym następujące prawa:

6.6.1.prawo dostępu do swoich danych osobowych,

6.6.2.prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych,

6.6.3.prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

6.6.4.prawo przenoszenia danych osobowych,

6.6.5.prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,

6.6.6.prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.

6.7.Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

7.1.Teksty, zdjęcia, grafiki oraz inne treści multimedialne znajdujące się na Stronie Internetowej, oraz sama Strona Internetowa, są chronione prawem autorskim oraz innymi prawami własności intelektualnej.

7.2.Korzystanie przez Użytkownika ze Strony Internetowej (w tym z jej zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów. Użytkownik może zapoznać się z tymi treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie własnego użytku osobistego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.). Zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela, poza określonymi w powyższej ustawie przypadkami, kopiowania, modyfikowania lub elektronicznej transmisji danych Strony Internetowej (w całości lub części).

8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną przez Właściciela,
- 8.2. Reklamacje mogą być składane:
 - 8.2.1. pisemnie - na adres ul. Londyńska 19/1, 03 – 921 Warszawa,
 - 8.2.3. telefonicznie pod numerem (22) 616 27 63.
 - 8.2.3. na adres poczty elektronicznej watchdog@pifs.org.pl
- 8.3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację oraz precyzować zastrzeżenia zgłaszane przez Użytkownika.
- 8.4. Właściciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Właściciel poinformuje Użytkownika, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- 8.5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub drogą elektroniczną.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2019 roku.
- 9.2. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. Informacja o zmianie będzie zamieszczona na Stronie Internetowej.
- 9.3. Właściciel dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej, jednakże nie zapewnia gwarancji, że strona działać będzie bez awarii i przerw.